

AGENZIA DI STAMPA AMIA VERONA SPA**Direttore Responsabile Maria Cristina Buniotto****Reg. Tribunale di Verona n.1882 del 22.10.20**

Verona, 6 ottobre 2025

L'APP AMIA SI RINNOVA

Oltre a consentire l'apertura dei cassonetti ad accesso controllato con il cellulare, cambia ora la modalità di inoltrare segnalazioni consentendo anche di monitorare la pratica, dalla presa in carico alla risoluzione. Con l'estensione delle zone con cassonetti ad accesso controllato, gradualmente sempre più veronesi avranno accesso all'applicazione di AMIA.

Semplice e intuitiva da sempre, ora l'App **AMIA è aggiornata e pronta a ricevere le segnalazioni dei cittadini consentendo al tempo stesso di monitorarne l'iter**: il momento in cui viene presa in carico e quando viene risolta la criticità. Molto più di una semplice e ulteriore chiave, oltre la tessera magnetica, per aprire i nuovi cassonetti ad accesso controllato, l'applicazione che si scarica gratuitamente dal proprio smartphone consente quindi ulteriori funzioni molto importanti.

COSA CAMBIA: Nella schermata iniziale rimane il tasto "Apri Segnalazione" ma una volta aperto la sezione è ora più precisa e puntuale. Si può scegliere tra **quattro tipologie** di comunicazione che sono "Guasti ai contenitori", "Mancato ritiro porta a porta di carta/cartone o plastica/metalli", "Scarichi abusivi" e "Rifiuti abbandonati fuori dai cassonetti". Una volta fornita all'App Amia la giusta indicazione, con gli ulteriori dettagli richiesti, questa viene presa in carico direttamente dal personale in servizio che verifica e avvia le procedure di risoluzione del problema. Un iter di cui l'utente potrà tenere traccia, sempre tramite App.

Si tratta dunque di un ulteriore, smart e immediato, strumento per **facilitare la comunicazione** con i cittadini e al tempo stesso **migliorare l'efficienza dei servizi**. L'applicazione si aggiorna automaticamente: quanti l'hanno già scaricata si accorgeranno dell'aggiornamento al primo utilizzo, non c'è bisogno di alcun ulteriore passaggio da parte dell'utente. E sono già migliaia i cittadini che quotidianamente utilizzano la app per aprire i cassonetti ad accesso controllato in Sesta e Settima circoscrizione. Un numero destinato ad aumentare in modo esponenziale: entro l'autunno, il servizio si estenderà agli utenti della Quinta circoscrizione per poi proseguire nei primi mesi del 2026 alla Quarta circoscrizione. L'accesso alla APP da parte degli utenti è infatti graduale e segue l'avvio del nuovo sistema di conferimento dei rifiuti.

"L'invito è a quanti aprono i cassonetti ad accesso controllato utilizzando la tessera di scaricare e utilizzare questa applicazione. Molti già la usano abitualmente ma in numero ancora inferiore rispetto alla tessera magnetica.



Eppure grazie all'applicazione e a questo importante aggiornamento, si tratta di uno strumento molto utile per numerose funzioni, oltre che il semplice sblocco dei contenitori", spiega il **presidente di AMIA Roberto Bechis**.

Tra i nuovi canali di comunicazione che AMIA ha attivato per una migliore e diretta informazione a tutti i veronesi in questi mesi di grandi cambiamenti con il passaggio graduale di tutta la città al cambio delle modalità di conferimento e raccolta dei rifiuti c'è **Telegram con il canale Amia Verona-Bot** per aggiornamenti in tempo reale su servizi, novità, iniziative e appuntamenti informativi, settore Verde, Scuole e Educazione ambientale.

AmiaNews

tel. [045 8063311](tel:0458063311)

fax [045 8063469](tel:0458063469)

e-mail amia.verona@amiavr.it